

## 2.2.3 Tekniset palvelut

### TEKNISET PALVELUT

#### Tehtävän nimi:

TEKNINEN/ HALLINTO- JA LAUTAKUNTAPALVELUT

#### Vastuhenkilö

Tekninen johtaja

#### Palvelusuunnitelman kuvaus

Hallinto- ja lautakuntapalvelut pitävät sisällään lautakuntatyöskentelyn, kaavoituksen ja maankäytön, kunnan investointien rakennuttamistoiminnan, rakennusvalvonnan, vesihuoltolaitoshallinnon sekä romuajoneuvovalvonnan. Edellisten lisäksi toimintaan kuuluu myös kiinteistökartoitus-projekti.

#### TEKNINEN JOHTAJA

### 1 Turvallista arkea: Toimivat lähipalvelut ja hyvinvoivat kangasniemeläiset

| Strategian tavoite  | Toteutumisen arviointi   | Toteutuminen |
|---|--|--------------|
| 1.2 Huolehdimme kuntalaisten kokonaisturvallisuudesta varautuen myös häiriötilanteisiin | Toimialan varautumissuunnitelma päivitetään valtuustokausittain. |              |

### 2 Elinvoimaa ja toimeentuloa: Yrittäjyyttä ja työpaikkoja

| Strategian tavoite  | Toteutumisen arviointi  | Toteutuminen |
|---|---|--------------|
| 2.1 Olemme yritysten vahva ja haluttu kumppani. Tuemme tarpeen vaatiessa yritysten kasvua ja innovaatiotoimintaa.                       | Kaavoitukseen varautuminen, sopivaa maa-aluetta kaavoitettavaksi ha |              |
| 2.5 Hyödynnämme mahdollisimman monipuolisesti paikallisia yrityksiä kunnan palvelutuotannossa, hankinnoissa sekä kehittämistoiminnassa. | Hankintaportaalin kautta tehdyt hankinnat kpl                       |              |

### 3 Kirkkaan Puulan rannalla: Kestävä ja vetovoimainen luonto- ja asuinympäristö

| Strategian tavoite   | Toteutumisen arviointi  | Toteutuminen |
|--|---|--------------|
| 3.1 Tarjoamme houkuttelevia tontteja ja luonnonläheisiä asumisratkaisuja, ja tuomme niitä aktiivisesti esille kuntamarkkinoinnissa                       | Tonttivaranto eri toimintoihin kpl/ha   |              |
| 3.2 Laadimme Kangasniemelle uuden maankäyttöpoliittisen ohjelman   | Laaditaan maankäyttöpoliittinen ohjelma kahdelle valtuustokaudelle.<br><br>Kirkonkylän yleiskaavan ajantasaisuutta tarkastellaan valtuustokausittain. |              |
| 3.3 Uudistamme kiinteistöstrategian. Huomioimme kiinteistöratkaisuisissa kuntalaisten palvelutarpeet sekä matkailijoiden ja kausiasukkaiden lähtökohdat. | Päivitetään kiinteistöstrategia 10 vuoden välein (n. joka toinen valtuustokausi)  |              |

|  |  |  |
|--|--|--|
| 3.4 Luomme uusia palvelumalleja monipaikkaisuuden ja etätöyön mahdollistamiseksi.  | Sähköiset lupapalvelut, haetut sähköiset luvat %   |  |
| 3.5 Edistämme matkaketjujen toimivuutta ja joukkoliikenteen saavutettavuutta. Mahdollistamme sujuvan asioinnin, opiskelun ja työmatkat lähikuntiin ja sieltä Kangasniemelle. | Pyritään pitämään yllä nykyinen joukkoliikenteen taso, osallistutaan seudulliseen joukkoliikennetyöhön (kokoukset kpl) |  |
| 3.6 Vahvistamme kunnan kokonaisvetovoimaa ja ylläpidämme kuntatalouden tasapainoa.   | Kiinteistökartoitusprojektin läpi vieminen, kartoitetut kiinteistöt %  |  |
| 3.7 Edistämme kunnan ilmasto-ohjelman tavoitteita ja tavoittelemme hiilineutraalisuutta vuoteen 2035 mennessä  | Ilmasto-ohjelman mittarit  |  |
| 3.9 Etsimme uusia energiatuotannon vaihtoehtoja, esimerkiksi aurinko- ja tuulivoima sekä biokaasu  | Kaavoituksessa varaudutaan uusien energian tuotannon vaihtoehtoihin, tehdyt selvitykset.                               |  |

### Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Kaavoituksen ja investointien rakennuttamisen osalta henkilöstö- ja ostopalveluresurssit ovat merkittävin tekijä tavoitteiden toteutumisen varmistamisessa. Suurin riski kiinteistökartoitus-projektin osalta on henkilöstö ja taloudellisten resurssien riittäminen ja saatavuus. Lupapalveluissa henkilöstön määrä on rajallinen, yhden henkilön poissaolo voi halvaannuttaa tilapäisesti koko toiminnan.

| <b>Tekla/Hallinto- ja lautakuntapalvelut 2024 Suoritteet/tunnusluvut</b> | <b>TP2022</b>  | <b>TA2023</b> | <b>TA2024</b>  | <b>Muutos TA23/24</b> |
|--|----------------|---------------|----------------|-----------------------|
| Asemakaavoitettua/siihen rinnastettavaa maapohjaa ha                     | 120            | 120           | 120            | 0                     |
| Kiinteistövero-proj. kartoitetut kiinteistöt %                           | 60             | 70            | 75             | 5                     |
| Rakennus- ja toimenpideluvat kpl   | 151            | 130           | 130            | 0                     |
| <b>TALOUS sisäiset ja ulkoiset</b>                                       | <b>TP-2022</b> | <b>TA2023</b> | <b>TAE2024</b> | <b>Muutos</b>         |
| toimintatuotot   |                |               |                |                       |
| toimintakulut  |                |               |                |                       |
| toimintakate   |                |               |                |                       |
| Muutos-% edelliseen  |                |               |                |                       |

Tehtävän nimi:

## RUOKA- JA PUHTAUSPALVELUT

### Vastuhenkilö

Ruoka- ja puhtauspalvelupäällikkö

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Tuotamme ravitsemussuosituksia noudattavia laadukkaita ja sydänystävällisiä aterioita päivähoitoon, kouluihin ja henkilöstölle käyttäen kotimaisia raaka-aineita. Tuotamme puhtaanapito palveluita kunnan omiin kiinteistöihin kustannustehokkaasti ja pidämme huolta kiinteistöistä puhtaanapidon avulla.

## RUOKA- JA PUHTAUSPALVELUPÄÄLLIKKÖ

### 1 Turvallista arkea: Toimivat lähipalvelut ja hyvinvoivat kangasniemeläiset

| Strategian tavoite  | Toteutumisen arviointi   | Toteutuminen |
|---|--|--------------|
| 1.2 Huolehdimme kuntalaisten kokonaisturvallisuudesta varautuen myös häiriötilanteisiin   | Valmiussuunnitelman päivitys, valtuustokausittain  |              |
| 1.6 Varmistamme, että jokaisella lapsella ja nuorella on oikeus ja rauha kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen laadukkaassa koulu- ja varhaiskasvatusympäristössä. | Ravitsemussuositusten mukaiset ateriat ja puhdas oppimisympäristö. Asiakaspalautteet hajautettuna otantana |              |

### 2 Elinvoimaa ja toimeentuloa: Yrittäjyyttä ja työpaikkoja

| Strategian tavoite  | Toteutumisen arviointi  | Toteutuminen |
|---|---|--------------|
| 2.5 Hyödynnämme mahdollisimman monipuolisesti paikallisia yrityksiä kunnan palvelutuotannossa, hankinnoissa sekä kehittämistoiminnassa. | Kotimaisuus aste 85%, raaka-ainehankinnoissa lähiruoan huomioiminen saatavuuden mukaan ja hävikin hallinta. |              |

### 3 Kirkkaan Puulan rannalla: Kestävä ja vetovoimainen luonto- ja asuinympäristö

| Strategian tavoite   | Toteutumisen arviointi   | Toteutuminen |
|--|--|--------------|
| 3.6 Vahvistamme kunnan kokonaisvetovoimaa ja ylläpidämme kuntatalouden tasapainoa.                                       | Kustannustehokas työ ja henkilöstön monipuolinen osaaminen sekä joustavuus ruoka- ja puhtauspalveluissa. Siivoustyön suunnittelu Atop-ohjelmalla, ateriasuoritteiden seuranta €/annos. |              |
| 3.7 Edistämme kunnan ilmasto-ohjelman tavoitteita ja tavoittelemme hiilineutraalisuutta vuoteen 2035 mennessä            | Hankintarenkaassa huomioitu vastuullisuusperiaate. Aterioita kohtaisesti kotimaisuusasteen laskeminen, hävikin seurantajaksot (kg) ja toimenpiteet.                                    |              |
| 3.11 Panostamme kuntamarkkinoinnissa digitaaliseen ja monikanavaisen viestintään sekä omaleimaiseen sisällön tuotantoon. | Ruokapalvelun nettisivujen päivitys lukukausittain, sisällön lisääminen  |              |

### Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Kotimaan ruokatuotannon haasteet; satokaudet, sääolosuhteet ja energiaratkaisut. Tarvikkeiden toimitusvarmuus. Raaka-aineiden ja palveluiden hintojen korotukset. Henkilöstöressurssien riittävyys.

| <b>Ruoka- ja puhtauspalvelut 2024<br/>Suoritteet/tunnusluvut</b> | <b>TP2022</b> | <b>TA2023</b> | <b>TA2024</b> | <b>Muutos<br/>TA23/24</b> |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------------------|
| Raaka-aineiden kotimaisuusaste %                                 | 85            | 85            | 85            | 0                         |
| Ateria suorit määrä kpl  |               | 168500        | 168500        | 0                         |
| Kustannukset/suorite €   |               | 3,53          | 3,53          | 0                         |
| <b>TALOUS sisäiset ja ulkoiset</b>                               | <b>TP2022</b> | <b>TA2023</b> | <b>TA2024</b> | <b>Muutos<br/>TA23/24</b> |
| toimintatuotot   |               |               |               |                           |
| toimintakulut  |               |               |               |                           |
| toimintakate   |               |               |               |                           |
| Muutos-% edelliseen  |               |               |               |                           |

Tehtävän nimi:

RAKENNUS- JA ALUETEKNIikka

Vastuhenkilö Kunnaninsinööri

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Luodaan rakenteelliset edellytykset sivistys ja hyvinvointipalveluiden tarpeisiin. Ylläpidetään ja kehitetään viihtyisää, terveellistä ja turvallista ympäristöä asumisen ja elinkeinotoiminnan tarpeisiin.

## KUNNANINSINÖÖRI

| 1 Turvallista arkea: Toimivat lähipalvelut ja hyvinvoivat kangasniemeläiset  |  |              |
|--|--|--------------|
| Strategian tavoite   | Toteutumisen arviointi   | Toteutuminen |
| 1.2 Huolehdimme kuntalaisten kokonaisturvallisuudesta varautuen myös häiriötilanteisiin  | Kaavateiden kunnossapito, ei poikkeamia laatuvaatimuksista<br>Katuvalaistus, 95 % toimivia |              |
| 1.3 Tuemme lähiyhteisöllisyyttä ja ehkäisemme yksinäisyyttä sekä syrjäytymistä. Edistämme kuntalaisten ja vapaa-ajan asukkaiden sekä kyläyhteisöjen osallisuutta ja vaikutusmahdollisuuksia. | Liikuntapaikkojen mahdollistaminen yhdistyksille yhteistyöllä kpl ja €                     |              |
| 1.6 Varmistamme, että jokaisella lapsella ja nuorella on oikeus ja rauha kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen laadukkaassa koulu- ja varhaiskasvatusympäristössä.                              | Kiinteistöhoito, asiakaskysely<br>Investoinnit €   |              |

| 2 Elinvoimaa ja toimeentuloa: Yrittäjyyttä ja työpaikkoja   |  |              |
|---|--|--------------|
| Strategian tavoite  | Toteutumisen arviointi                                   | Toteutuminen |
| 1.6 Varmistamme, että jokaisella lapsella ja nuorella on oikeus ja rauha kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen laadukkaassa koulu- ja varhaiskasvatusympäristössä. | Laadukas kiinteistöhuolto, huoltokirjan ohjaama toiminta |              |

| 3 Kirkkaan Puulan rannalla: Kestävä ja vetovoimainen luonto- ja asuin ympäristö  |   |              |
|--|---|--------------|
| Strategian tavoite   | Toteutumisen arviointi  | Toteutuminen |
| 3.3 Uudistamme kiinteistöstrategian. Huomioimme kiinteistöratkaisuisissa kuntalaisten palvelutarpeet sekä matkailijoiden ja kausiasukkaiden lähtökohdat. | Kiinteistöstrategian runko on laadittu.<br>Kiinteistökohtaiset PTS:t kahteen kiinteistöön vuodessa.   |              |
| 3.6 Vahvistamme kunnan kokonaisvetovoimaa ja ylläpidämme kuntatalouden tasapainoa.   | Puistojen ja yleisten alueiden siisteys ja kunnossapito, puistot kpl, leikkivälit kpl, nurmialueet ha, HTV, €, laatu kysely kuntalaisille (puistot, kunnan kiinteistöjen viheralueet, leikkipuistot, tori, kukkaistutukset) |              |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 3.7 Edistämme kunnan ilmasto-ohjelman tavoitteita ja tavoittelemme hiilineutraalisuutta vuoteen 2035 mennessä   | Kiinteistöjen sähkön-, veden- ja lämmönkulutus, vertaaminen kiinteistöittäin, Energiansäästötoimenpiteet         |  |
| 3.8 Huomiomme kunnan omassa toiminnassa luonnon monimuotoisuuden merkityksen paitsi luonnon itseisarvon näkökulmasta myös virkistystoiminnan ja alueen vetovoiman kannalta. | Luonnon hyödyntäminen liikuntapaikkana, ladut km, retkikatamat kpl<br>Investoinnit €, asiakastytyväisyys kyselyt |  |

### Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Riskinä on kiinteistöjen käyttäjien tarpeiden muutokset ja niihin vastaaminen. Kiinteistön hoidon henkilöstöresurssien riittävyys 24/7 päivystyskiertoon. Muilta osin toiminnassa ei ole merkittäviä riskejä. Taloudellisen riskin aiheuttaa talven kesto sekä kylmyys/lumen määrä.

| <b>Rakennus ja aluetekniikka 2024</b> |                |               |                |                       |
|---------------------------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------------|
| <b>Suoritteet/tunnusluvut</b>         | <b>TP2022</b>  | <b>TA2023</b> | <b>TA2024</b>  | <b>Muutos TA23/24</b> |
| Kiinteistöjen palvelupyynnöt kpl      | 650            | 850           | 850            | 0                     |
| Katuvalaistus, toimivat polttimot %   | 95             | 95            | 95             | 0                     |
| Kadut, päällystetyt kadut km          | 18,1           | 18,1          | 18,1           | 0                     |
| Kadut, sorapintaiset kadut km         | 11,6           | 11,6          | 11,6           | 0                     |
| Kadut, kevyenliikenteen väylät km     | 10             | 10            | 10             | 0                     |
| Ladut km                              | 31             | 31            | 31             | 0                     |
| Jäähallikausi vk                      | 32             | 30            | 30             | 0                     |
| <b>TALOUS sisäiset ja ulkoiset</b>    | <b>TP-2022</b> | <b>TA2023</b> | <b>TAE2024</b> | <b>Muutos TA23/24</b> |
| toimintatuotot                        |                |               |                |                       |
| toimintakulut                         |                |               |                |                       |
| toimintakate                          |                |               |                |                       |
| Muutos-% edelliseen                   |                |               |                |                       |

**Tehtävän nimi:**  
**VESIHUOLTOLAITOS**

**Vastuhenkilö**  
Tekninen johtaja

### Palvelusuunnitelman kuvaus

Vesilaitoksen tehtävänä on toimittaa asiakkailleen keskeytyksettä asetukset täyttävää vettä sekä vastaanottaa jätevettä ja käsitellä sitä ympäristöluvanmukaisesti.

tekninen johtaja

| <b>1 Turvallista arkea: Toimivat lähipalvelut ja hyvinvoivat kangasniemeläiset</b>   |   |                     |
|--|---|---------------------|
| <b>Strategian tavoite</b>  | <b>Toteutumisen arviointi</b>   | <b>Toteutuminen</b> |
| 1.1 Panostamme ennalta ehkäisevässä terveyden edistämisessä kunnan ja uuden hyvinvointialueen yhteistyöhön ja yhteisten palvelumallien kehittämiseen | Käyttöveden laatu, käyttövesi on asetusten mukaista.  |                     |
| 1.2 Huolehdimme kuntalaisten kokonaisturvallisuudesta varautuen myös häiriötilanteisiin  | Varautumissuunnitelma ajan tasalla, päivitetään vähintään valtuustokausittain.<br><br>Palvelun häiriöiden määrän minimointi. Tavoite ei häiriötä. |                     |

| <b>3 Kirkkaan Puulan rannalla: Kestävä ja vetovoimainen luonto- ja asuin ympäristö</b>  |  |                     |
|---|--|---------------------|
| <b>Strategian tavoite</b>   | <b>Toteutumisen arviointi</b>  | <b>Toteutuminen</b> |
| 3.6 Vahvistamme kunnan kokonaisvetovoimaa ja ylläpidämme kuntatalouden tasapainoa.  | Vesihuoltolaitoksen kannattavuus, katetaan tuloilla menot, poistot, sekä 1% tuotto sijoitetulle pääomalle. |                     |
| 3.8 Huomiomme kunnan omassa toiminnassa luonnon monimuotoisuuden merkityksen paitsi luonnon itseisarvon näkökulmasta myös virkistystoiminnan ja alueen vetovoiman kannalta. | Jäteveden puhdistamon toiminta, puhdistetun jäteveden laatu on ympäristöluvanmukaista.                     |                     |
| 3.9 Etsimme uusia energiatuotannon vaihtoehtoja, esimerkiksi aurinko- ja tuulivoima sekä biokaasu   | Kuivatun lietteen jatkokäsittelyjärjestelmä, selvitys jatkokäsittely mahdollisuuksista                     |                     |

### Keskeisimmät riskit tavoitteiden saavuttamiselle

Kunnan vesihuoltoverkostot ovat pääsääntöisesti rakennettu 1970-80 -luvuilla. Vaikka saneerauksia tehdäänkin vuosittain, niin ongelmia verkoston osalta tulee joka vuosi. Ongelmia on ollut myös tarjousten saamisessa investointeihin. Talouden osalta vedenkulutus joko vähenee tai pysyy ennallaan, vaikkakin uusia liittymiä tulee vuosittain. Veden käyttö tottumukset ovat muuttuneet. Kulurakenne kuitenkin kasvaa tarvikkeiden ja palveluiden kallistuessa. Tämä asettaa korotuspaineita veden ja jäteveden hintaan, joka on tällä hetkellä samassa tasossa, kuin verrokkikuntien veden hinnat. Tulevaisuudessa merkittävimpiä riskejä on osaavan henkilöstöresurssin saatavuus.

| <b>Taseyksikkö<br/>vesihuoltolaitos 2024<br/>Suoritteet/tunnusluvut</b> | <b>TP2022</b>  | <b>TA2023</b> | <b>TA2024</b>  | <b>Muutos<br/>TA23/24</b> |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------------------|
| Laskutettu vesi m3  | 196000         | 195000        | 190000         | -5000                     |
| Laskutettu jätevesi m3  | 148000         | 144000        | 137000         | -7000                     |
| <b>TALOUS sisäiset ja<br/>ulkoiset</b>                                  | <b>TP-2022</b> | <b>TA2023</b> | <b>TAE2024</b> | <b>Muutos<br/>TA23/24</b> |
| toimintatuotot  |                |               |                |                           |
| toimintakulut   |                |               |                |                           |
| toimintakate  |                |               |                |                           |
| Muutos-% edelliseen   |                |               |                |                           |